

LAPORAN
TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN TENDIK TERHADAP LAYANAN INSTITUSI
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2022-2023



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

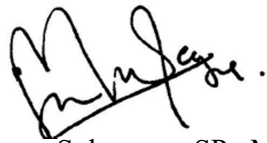
2023

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Laporan Rencana Tindak Lanjut Monitoring Dan Evaluasi Kepuasan
TENDIK Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun
Akademik 2022/2023**

Parepare, 18 September 2023

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Suherman, SP., MP.

NBM: 1142645

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Munir, S.Pt., M.Si., IPU.

NBM. 865741

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Tenaga Kependidikan (TENDIK) Tahun Akademik 2022/2023 ini dapat diselesaikan. Dokumen ini merupakan instrumen penting dalam siklus penjaminan mutu internal di lingkungan Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare.

Penyusunan RTL ini merupakan perwujudan komitmen institusi dalam mengimplementasikan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Secara khusus, dokumen ini berperan dalam tahap **Pengendalian** dan **Peningkatan** untuk memastikan bahwa setiap temuan evaluasi ditindaklanjuti dengan langkah-langkah strategis yang konkret. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam proses pengumpulan data hingga penyusunan rencana perbaikan ini.

Parepare, 18 September 2023

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Munir, S.Pt., M.Si., IPU.
NBM. 865741

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Keberhasilan sebuah institusi pendidikan tinggi dalam menjaga posisi strategisnya sangat dipengaruhi oleh kualitas layanan terhadap seluruh pemangku kepentingan, termasuk Tenaga Kependidikan (TENDIK). Pelayanan prima merupakan manifestasi dari kepatuhan terhadap Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional dan Standar Nasional Pendidikan.

FAPETRIK Universitas Muhammadiyah Parepare memandang kepuasan TENDIK sebagai indikator vital dalam kesehatan organisasi. Melalui sistem penjaminan mutu internal (SPMI), institusi wajib melakukan evaluasi berkala untuk membandingkan standar yang telah ditetapkan dengan kenyataan di lapangan. Hasil evaluasi tidak boleh sekadar menjadi data statistik, melainkan harus dianalisis secara kritis untuk mengidentifikasi gap layanan dan merumuskan perbaikan yang berkelanjutan demi menciptakan budaya mutu yang kokoh.

1.2.Tujuan dan Kegunaan

1. Sebagai pedoman strategis bagi pimpinan fakultas dalam mengambil kebijakan peningkatan mutu layanan berdasarkan data objektif.
2. Sebagai dokumen bukti fisik (evidence) dalam proses akreditasi dan audit mutu internal maupun eksternal.
3. Melakukan identifikasi akar masalah pada area layanan yang belum mencapai standar optimal.
4. Merumuskan program peningkatan yang terukur untuk menutup gap antara persepsi dan harapan tenaga kependidikan.

BAB II GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

1.1. Pelaksanaan Survei

Survei kepuasan Tenaga Kependidikan (TENDIK) untuk Tahun Akademik 2022/2023 dilakukan secara daring melalui Google Form yang divalidasi oleh Gugus Penjaminan Mutu (GPM). Sasaran survei adalah seluruh Tenaga Kependidikan di lingkup FAPETRIK. Perlu dicatat bahwa data yang terkumpul berasal dari **6 responden** (tanggapan), yang mencerminkan populasi staf administrasi dan teknis di tingkat fakultas. Meskipun jumlah sampel terbatas, data ini memberikan gambaran awal yang signifikan mengenai dinamika layanan internal.

1.2. Rekapitulasi Hasil

Berdasarkan analisis data dari 6 responden tersebut, diperoleh persentase kepuasan sebagai berikut:

1. **Sangat Memuaskan:** 95,6%
2. **Memuaskan:** 3,6%
3. **Cukup Memuaskan:** 0,9%

1.3. Simpulan Hasil

Uraian	Capaian
Kategori Kepuasan Umum	Sangat Memuaskan
Skor Dominan	95,6%
Area Kritis	Pengelolaan dan Pengembangan SDM
Status Tindak Lanjut	Wajib dilakukan perbaikan pada aspek SDM dan fasilitas fisik

Secara agregat, hasil menunjukkan angka kepuasan yang sangat tinggi. Namun, sebagai Spesialis Penjaminan Mutu, perlu ditekankan adanya anomali pada area spesifik yang memerlukan perhatian mendalam di luar angka generalisasi tersebut.

BAB III ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI AREA PENINGKATAN

3.1. Analisis Capaian

Meskipun secara kumulatif tingkat kepuasan mencapai 95,6%, analisis mendalam pada Bab IV Section C dari laporan Monitoring dan Evaluasi menunjukkan sebuah "Red Flag". Berbeda dengan area lainnya, kepuasan terhadap **Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM** dikategorikan sebagai "**Tidak Memuaskan**". Hal ini menunjukkan adanya ketimpangan kualitas layanan antar unit. Selain itu, pada aspek sarana prasarana, terdapat sebaran nilai yang lebih rendah pada indikator ketersediaan fasilitas olahraga dan pemeliharaan fasilitas umum (toilet).

3.2. Analisis Gap (Kondisi Saat Ini vs Harapan)

Berdasarkan data kuesioner indikator spesifik, berikut adalah gap yang teridentifikasi:

No	Area Layanan	Kondisi Saat Ini	Kondisi yang Diharapkan
1	Tata Pamong & Tata Kelola	Kredibilitas dan akuntabilitas sudah baik, namun distribusi informasi jenjang karir masih dianggap cukup/memuaskan (belum merata).	Sistem informasi tata kelola yang terintegrasi sepenuhnya dengan akses informasi karir 100% transparan.
2	Sarana dan Prasarana	Ketersediaan fasilitas olahraga masih minim (skor 4-1-1) dan fasilitas toilet memerlukan perhatian lebih.	Fasilitas pendukung kerja dan kenyamanan (toilet, sarana olahraga) tersedia dengan kondisi prima.
3	Pengelolaan & Pengembangan SDM	Status: Tidak Memuaskan. Anggaran pengembangan diri dan peluang promosi belum dirasakan dampaknya secara nyata.	Sistem pengembangan kompetensi dan promosi jabatan yang sistematis dan didukung anggaran yang memadai.
4	Layanan Keuangan	Transparansi anggaran sudah baik, namun efisiensi prosedur pelaporan masih perlu ditingkatkan.	Layanan keuangan yang cepat, berbasis digital, dan minim kendala birokrasi.

BAB IV: RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN MUTU

Rencana ini disusun sebagai langkah nyata tahap **Peningkatan** dalam siklus PPEPP untuk memperbaiki area yang mendapat penilaian rendah.

N o	Area/Temuan	Akar Masalah	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
1	Pengelolaan SDM	Belum adanya skema promosi dan pelatihan yang terpetakan secara formal.	Penyusunan <i>Staff Development Plan</i> dan sosialisasi regulasi promosi jabatan TENDIK.	Tersusunnya Buku Panduan Karir & keikutsertaan pelatihan 100%.	Skor Kepuasan SDM naik ke >4.00	September - Oktober 2023	Dekan
2	Sarana Prasarana	Kurangnya anggaran rutin untuk pemeliharaan toilet dan belum adanya lahan olahraga khusus.	Renovasi fasilitas toilet fakultas dan pengadaan sarana olahraga <i>portable</i> .	Fasilitas toilet berfungsi 100% dan tersedia alat olahraga.	Keluhan sarana berkurang 80%	September 2023 (Q1)	Wakil Dekan II
3	Tata Pamong	Media koordinasi masih bersifat konvensional/manual.	Implementasi sistem manajemen informasi internal dan rapat koordinasi rutin bulanan.	SOP koordinasi digital disahkan dan dijalankan.	Efisiensi birokrasi meningkat	Oktober 2023	Ketua GPM & Dekan
4	Keuangan	Alur pelaporan keuangan masih dianggap rumit oleh staf.	Digitalisasi <i>e-reporting</i> keuangan dan penyederhanaan formulir pencairan.	Waktu verifikasi laporan lebih cepat 30%.	Skor Kepuasan Keuangan 4.5/5.0	November 2023	Wakil Dekan II
5	Monev Mutu	Jumlah responden survei sangat rendah (6 orang).	Sosialisasi pentingnya umpan balik	Jumlah responden meningkat	Nilai Responden > 10	Akhir Semester Ganjil	Ketua GPM

			dan mewajibkan pengisian kuesioner sebagai syarat administratif semesteran.	minimal 90% dari populasi TENDIK.	orang	23/24	
--	--	--	--	--	-------	-------	--

BAB V: PENUTUP

Dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini merupakan instrumen pengendalian mutu yang esensial bagi FAPETRIK Universitas Muhammadiyah Parepare. Meskipun angka kepuasan umum menunjukkan hasil yang sangat positif, institusi tidak boleh menutup mata terhadap kegagalan layanan pada sektor Pengembangan SDM dan keterbatasan sarana prasarana tertentu.

Keberhasilan RTL ini memerlukan sinergi kolektif antara pimpinan, unit penjaminan mutu, dan seluruh tenaga kependidikan. Dengan menjalankan rencana ini secara disiplin, FAPETRIK berkomitmen untuk mentransformasi hasil evaluasi menjadi keunggulan layanan yang berkelanjutan sesuai dengan standar budaya mutu Universitas Muhammadiyah Parepare.

LAPORAN

TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN INSTITUSI PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2022-2023



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan
:

**Laporan Rencana Tindak Lanjut Monitoring Dan Evaluasi Kepuasan
Dosen Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun
Akademik 2022/2023**

Parepare, 18 September 2023

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Suherman, SP., MP.

NBM: 1142645

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Munir, S.Pt., M.Si., IPU.

NBM. 865741

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Rencana Tindak Lanjut (RTL) Kepuasan Dosen Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2022/2023 dapat diselesaikan.

Dokumen RTL ini disusun sebagai respon sistematis terhadap hasil Monitoring dan Evaluasi (MONEV) kepuasan dosen yang telah dilaksanakan. Bagi FAPETRIK, dosen bukan sekadar staf akademik, melainkan pelanggan internal utama yang menentukan kualitas tridharma. Oleh karena itu, dokumen ini merupakan wujud komitmen fakultas dalam memberikan layanan optimal dan memastikan adanya perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*). Kami menyadari bahwa data hasil evaluasi hanya akan menjadi catatan administratif jika tidak diikuti dengan langkah pengendalian yang nyata.

Semoga rencana aksi yang tertuang dalam dokumen ini dapat menjadi panduan strategis bagi seluruh pemangku kepentingan untuk meningkatkan mutu institusi demi tercapainya visi dan misi FAPETRIK.

Parepare, 18 September 2023
Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Munir, S.Pt., M.Si., IPU.
NBM. 865741

BAB I: PENDAHULUAN

Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare dijalankan secara konsisten melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Sebagai institusi yang berorientasi pada mutu, FAPETRIK menempatkan dosen sebagai pilar strategis dalam penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Laporan Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini merupakan mekanisme formal untuk "menutup siklus" (*closing the loop*) dalam penjaminan mutu. Jika survei kepuasan dosen sebelumnya berada pada tahap **Evaluasi**, maka RTL ini menempati posisi krusial dalam tahap **Pengendalian** dan **Peningkatan**. Tujuannya adalah memastikan bahwa setiap celah layanan yang ditemukan dalam monev tidak dibiarkan, melainkan dikendalikan melalui program kerja yang terukur.

Cakupan evaluasi dan tindak lanjut ini meliputi empat aspek layanan fundamental:

1. Layanan Sumber Daya Manusia (SDM) dan Kesejahteraan.
2. Layanan Sarana dan Prasarana Pembelajaran.
3. Layanan Tata Pamong dan Tata Kelola.
4. Layanan Pengelolaan Keuangan.

BAB II: GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

Evaluasi kepuasan dosen Tahun Akademik 2022/2023 dilaksanakan dengan menggunakan instrumen kuesioner terstruktur melalui Google Form. Penilaian dilakukan terhadap berbagai butir pernyataan menggunakan skala Likert 1-5 (Tidak Memuaskan hingga Sangat Memuaskan).

Berdasarkan analisis data terhadap persepsi dosen FAPETRIK, berikut adalah rekapitulasi capaian tingkat kepuasan:

1. **Sangat Memuaskan:** 95,6%
2. **Memuaskan:** 3,9%
3. **Cukup Memuaskan:** 0,7%

Secara kuantitatif, mayoritas layanan telah melampaui standar mutu yang ditetapkan. Namun, secara kualitatif, identifikasi mendalam menunjukkan bahwa kategori "Cukup Memuaskan" (0,7%) terkonsentrasi pada indikator **Perlakuan Adil terhadap Dosen** dan **Kejelasan serta Kenaikan Pangkat**. Hal ini mengindikasikan adanya kebutuhan akan penguatan transparansi tata kelola SDM. Temuan ini menjadi prioritas utama dalam penyusunan rencana tindak lanjut agar standar kepuasan dapat ditingkatkan secara merata di seluruh aspek layanan.

BAB III: ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI AREA PENINGKATAN

Analisis gap dilakukan untuk membedah selisih antara realitas layanan saat ini dengan standar ideal yang diharapkan dalam dokumen mutu FAPETRIK. Berikut adalah identifikasi area yang memerlukan peningkatan strategis:

Tabel: Analisis Gap Layanan Dosen FAPETRIK

Area Layanan	Kondisi Saat Ini (Temuan)	Kondisi yang Diharapkan
Beban Kerja Dosen (BKD)	Penentuan beban mengajar dan distribusi mata kuliah belum sepenuhnya terkoordinasi melalui forum keahlian.	Distribusi beban mengajar yang proporsional dan berbasis pada Kelompok Keahlian Dosen (KKD).
Sarana Prasarana Fisik	Beberapa fasilitas ruang kuliah (kursi, meja) dan alat laboratorium memerlukan peremajaan untuk mendukung praktikum.	Tersedianya fasilitas fisik yang modern dan fungsional sesuai rasio jumlah dosen dan mahasiswa.
Infrastruktur IT	Stabilitas jaringan internet sering terganggu pada jam beban puncak di area fakultas.	Jaringan WIFI yang stabil dengan manajemen bandwidth yang handal di seluruh area kerja dosen.
Tata Kelola SDM	Informasi kenaikan pangkat dan keadilan distribusi tugas tambahan perlu diperjelas.	Sistem informasi karir yang transparan dan perlakuan yang adil dalam pembagian tugas institusional.

BAB IV TABEL RENCANA TINDAK LANJUT (RTL)

Rencana aksi berikut dirancang secara spesifik untuk mengatasi akar masalah dan memberikan solusi yang dapat dipantau keberhasilannya dalam satu tahun akademik mendatang.

No	Aspek/Temuan	Akar Masalah	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Penanggung Jawab
1	Beban Mata Kuliah	Belum optimalnya koordinasi pada level rumpun ilmu.	Penentuan distribusi MK melalui rapat Kelompok Keahlian Dosen (KKD).	Adanya Berita Acara Rapat KKD terkait Distribusi MK.	Semester Ganjil 2023/2024	Kaprodi
2	Pemerataan Kerja	Belum adanya audit distribusi BKD secara periodik.	Distribusi tugas tambahan dan BKD secara transparan dan adil.	Laporan BKD dosen tetap 100% memenuhi standar sehat.	Setiap Semester	Dekan & Wakil Dekan I
3	Fasilitas Fisik	Keterbatasan anggaran pemeliharaan dan pengadaan sebelumnya.	Peremajaan sarana lab dan ruang kuliah (kursi, meja, alat lab).	Realisasi pengadaan sarana fisik baru di ruang kuliah/lab.	Semester Ganjil 2023/2024	Wakil Dekan II & Sarpras
4	Infrastruktur IT	Belum adanya audit infrastruktur IT secara berkala.	Audit infrastruktur IT dan upgrade kapasitas bandwidth/router.	Stabilitas jaringan mencapai uptime 98% di seluruh area.	Semester Ganjil 2023/2024	Unit IT & WD II
5	Pemeliharaan	Belum adanya jadwal pemeliharaan fasilitas pendukung secara rutin.	Penyusunan jadwal dan pelaksanaan perawatan rutin sarana pembelajaran.	Logbook pemeliharaan sarana terisi secara periodik tiap bulan.	Setiap Bulan	Unit Sarpras

BAB V: PENUTUP

Rencana Tindak Lanjut (RTL) Kepuasan Dosen ini bukan sekadar dokumen administratif, melainkan instrumen krusial dalam memperkuat budaya mutu di lingkungan Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan. Keberhasilan implementasi program yang telah direncanakan sangat bergantung pada sinergi dan komitmen kolektif, mulai dari tingkat Dekanat, Program Studi, hingga unit pendukung lainnya.

Dengan melaksanakan rencana aksi ini secara disiplin, FAPETRIK Universitas Muhammadiyah Parepare optimis dapat meningkatkan kepuasan dosen secara signifikan, yang pada akhirnya akan berdampak linear terhadap peningkatan kualitas lulusan dan capaian akreditasi unggul. Monitoring berkala atas RTL ini akan menjadi bahan evaluasi pada siklus penjaminan mutu periode berikutnya.

LAPORAN
TINDAK LANJUT HASIL MONITORING EVALUASI KEPUASAN
MAHASISWA TERHADAP LAYANAN INSTITUSI PROGRAM STUDI
AGRIBISNIS

TA. 2022-2023



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE
2023

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Laporan Rencana Tindak Lanjut Monitoring Dan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik 2022/2023**

Parepare, 18 September 2023

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Suherman, SP., MP.

NBM: 1142645

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Munir, S.Pt., M.Si., IPU.

NBM. 865741

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah swt yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kelapangan waktu kepada kita semua sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut hasil Monitoring Evaluasi (Monev) Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Institusi Program Studi Agribisnis Universitas Muhammadiyah Parepare ini dapat disusun.

Pelaksanaan Tindak lanjut monev ini merupakan komitmen segenap sivitas akademika terhadap pentingnya perbaikan dan peningkatan mutu berbagai aktifitas pengelolaan universitas yang telah dilakukan. Diakui bahwa penyusunan dan pelaksanaan Rencana Tindak Lanjut dan Tindak Lanjut Monev ini tidak terlepas dari berbagai kendala, terutama pada saat menentukan prioritas utama perbaikan. Semoga tindak lanjut ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

Parepare, 18 September 2023
Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Munir, S.Pt., M.Si., IPU.
NBM. 865741

BAB I PENDAHULUAN

Peningkatan mutu pendidikan tinggi merupakan komitmen berkelanjutan yang dilaksanakan oleh Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare melalui penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara terencana, sistematis, dan berkesinambungan. Salah satu instrumen penting dalam pelaksanaan penjaminan mutu tersebut adalah pengukuran tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai layanan yang diberikan oleh fakultas dan program studi. Mahasiswa sebagai pengguna utama layanan pendidikan memiliki peran strategis dalam memberikan umpan balik terhadap kualitas layanan akademik maupun nonakademik yang diterimanya selama proses pendidikan berlangsung.

Pelaksanaan pengukuran kepuasan mahasiswa merupakan bagian dari siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) yang menjadi dasar pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal. Melalui survei kepuasan mahasiswa, fakultas dapat memperoleh informasi mengenai tingkat ketercapaian standar mutu layanan yang telah ditetapkan, mengidentifikasi berbagai aspek yang masih memerlukan perbaikan, serta menyusun program peningkatan mutu yang lebih tepat sasaran.

Pada Tahun Akademik 2022/2023, Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan melaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan yang meliputi layanan dosen, layanan tenaga kependidikan, layanan kemahasiswaan, tata pamong dan tata kelola, serta sarana dan prasarana. Hasil survei menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa memberikan penilaian yang baik terhadap layanan yang diberikan. Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang memerlukan perhatian dan peningkatan, terutama yang berkaitan dengan penyampaian informasi akademik, layanan KKN/PLP/Magang, akses informasi beasiswa, sinergitas organisasi kemahasiswaan dengan program studi, serta layanan administrasi ujian skripsi.

Sebagai tindak lanjut dari hasil evaluasi tersebut, diperlukan penyusunan dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) yang memuat analisis hasil survei, identifikasi area prioritas perbaikan, serta program-program peningkatan mutu yang akan dilaksanakan pada periode berikutnya. Dokumen ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pimpinan fakultas, program studi, dosen, tenaga kependidikan, dan seluruh pemangku kepentingan dalam melaksanakan upaya peningkatan mutu secara berkelanjutan.

BAB II Gambaran Umum Hasil Evaluasi

2.1. Pelaksanaan Survei Kepuasan Mahasiswa

Monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa dilaksanakan melalui survei yang dilakukan secara daring menggunakan instrumen yang telah disusun dan divalidasi oleh Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan. Instrumen survei disusun berdasarkan indikator-indikator layanan yang mengacu pada standar mutu institusi dan kebutuhan mahasiswa sebagai pengguna layanan utama.

Responden dalam survei ini adalah mahasiswa aktif Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Tahun Akademik 2022/2023. Jumlah responden yang berpartisipasi sebanyak 85 mahasiswa dengan tingkat keterwakilan sebesar 87 persen. Tingkat partisipasi tersebut menunjukkan bahwa hasil survei yang diperoleh cukup representatif untuk menggambarkan persepsi mahasiswa terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh fakultas dan program studi.

Data yang diperoleh dari hasil survei dianalisis secara deskriptif menggunakan pendekatan persentase dan indeks kepuasan mahasiswa. Hasil analisis digunakan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan mahasiswa pada setiap aspek layanan, menentukan area prioritas yang memerlukan perbaikan, serta menjadi dasar dalam penyusunan rencana tindak lanjut peningkatan mutu pada periode berikutnya.

BAB II Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

3.1. Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa Tahun Akademik 2022/2023 dilaksanakan sebagai bagian dari implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) untuk memperoleh umpan balik terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare.

Jumlah mahasiswa yang berpartisipasi dalam survei sebanyak 85 responden dengan tingkat keterwakilan sebesar 87 persen. Tingkat partisipasi tersebut menunjukkan bahwa hasil survei yang diperoleh cukup representatif untuk menggambarkan persepsi mahasiswa terhadap layanan yang diberikan selama Tahun Akademik 2022/2023.

3.2. Hasil Survei Berdasarkan Aspek Layanan

Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa memberikan penilaian sangat memuaskan terhadap layanan dosen, tenaga kependidikan, layanan kemahasiswaan, tata pamong dan tata kelola, serta sarana dan prasarana.

Namun demikian, masih terdapat beberapa aspek yang memerlukan perhatian dan peningkatan, terutama yang berkaitan dengan informasi akademik, KKN/PLP/Magang, akses informasi beasiswa, sinergitas HIMA dengan Program Studi dan Fakultas, serta layanan administrasi ujian skripsi.

3.3. Simpulan Hasil Survei

Secara umum mahasiswa merasa puas terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare. Tingkat kepuasan yang tinggi menunjukkan bahwa standar layanan yang telah ditetapkan sebagian besar telah terlaksana dengan baik.

Temuan terkait informasi akademik, layanan KKN/PLP/Magang, informasi beasiswa, sinergitas organisasi kemahasiswaan, dan layanan administrasi akademik menjadi dasar dalam penyusunan analisis capaian mutu dan rencana tindak lanjut pada bab berikutnya.

Uraian	Capaian
Jumlah Responden	85 Mahasiswa
Tingkat Keterwakilan	87%
Respon Sangat Memuaskan	Dominan
Respon Memuaskan	Sebagian Kecil
Respon Cukup Memuaskan	Sangat Sedikit
Kategori Kepuasan	Baik / Puas

BAB III Analisis Capaian Mutu Dan Identifikasi Area Peningkatan

3.1. Analisis Capaian Mutu Kepuasan Mahasiswa

Hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa Tahun Akademik 2022/2023 menunjukkan bahwa secara umum layanan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare telah memperoleh penilaian yang baik dari mahasiswa. Mayoritas responden memberikan penilaian pada kategori sangat memuaskan dan memuaskan terhadap berbagai layanan yang diterima selama proses pendidikan berlangsung.

Tingginya tingkat kepuasan mahasiswa menunjukkan bahwa sebagian besar standar mutu layanan yang telah ditetapkan oleh fakultas telah dilaksanakan dengan baik. Hal tersebut terlihat pada aspek layanan dosen, layanan tenaga kependidikan, layanan kemahasiswaan, tata pamong dan tata kelola, serta sarana dan prasarana yang memperoleh respons positif dari mahasiswa.

Pada aspek layanan dosen, mahasiswa menilai bahwa dosen memiliki kompetensi yang baik dalam melaksanakan proses pembelajaran, memberikan arahan akademik, serta menjalankan tugas dan tanggung jawab sesuai bidang keahlian masing-masing. Demikian pula pada aspek layanan tenaga kependidikan, mahasiswa memberikan apresiasi terhadap pelayanan administrasi yang diberikan selama proses akademik berlangsung.

Layanan kemahasiswaan, tata pamong dan tata kelola, serta sarana dan prasarana juga memperoleh penilaian yang baik. Hal ini menunjukkan bahwa sistem pelayanan yang telah diterapkan mampu mendukung pelaksanaan proses pendidikan dan kegiatan kemahasiswaan secara efektif.

Meskipun demikian, hasil survei menunjukkan bahwa masih terdapat beberapa indikator yang memperoleh penilaian relatif lebih rendah dibandingkan indikator lainnya. Temuan tersebut menjadi perhatian dalam proses evaluasi dan menjadi dasar dalam penyusunan program peningkatan mutu pada periode berikutnya..

3.1. Analisis Gap Terhadap Target Mutu

Dalam perspektif Sistem Penjaminan Mutu Internal, hasil survei kepuasan mahasiswa tidak hanya digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa, tetapi juga untuk mengukur ketercapaian standar mutu yang telah ditetapkan.

Secara umum capaian kepuasan mahasiswa pada Tahun Akademik 2022/2023 telah berada pada kategori baik. Namun demikian, masih terdapat kesenjangan antara kondisi aktual dengan kondisi ideal yang diharapkan oleh mahasiswa dan institusi. Kesenjangan tersebut terutama terlihat pada aspek penyampaian informasi akademik, layanan kemahasiswaan tertentu, dan beberapa layanan administrasi yang memerlukan peningkatan efektivitas.

Area Layanan	Kondisi saat ini	Kondisi yang diharapkan
Informasi Akademik	Informasi tersedia namun belum sepenuhnya terintegrasi	Informasi mudah diakses, cepat, dan terpusat
KKN/PLP/Magang	Informasi dan pelaksanaan telah berjalan	Sistem informasi dan koordinasi lebih terstruktur
Informasi Beasiswa	Informasi tersedia namun belum merata	Seluruh mahasiswa memperoleh akses informasi

		secara cepat
Sinergitas HIMA	Kerja sama telah berjalan	Kolaborasi lebih intensif dan terprogram
Layanan Skripsi	Proses administrasi berjalan baik	Proses lebih cepat, sederhana, dan terdigitalisasi

Penetapan prioritas dilakukan berdasarkan frekuensi kemunculan temuan pada hasil survei, dampaknya terhadap proses pembelajaran, serta tingkat urgensi penyelesaiannya dalam mendukung pencapaian target mutu fakultas.

BAB IV Rencana Tindak Lanjut Peningkatan Mutu

Rencana tindak lanjut disusun berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa Tahun Akademik 2022/2023. Program perbaikan diarahkan pada aspek-aspek yang masih memerlukan peningkatan untuk mendukung tercapainya standar mutu layanan yang lebih baik:

No	Temuan	Akar Masalah	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
1	Informasi akademik belum terdistribusi secara optimal	Media informasi belum terintegrasi	Optimalisasi website, media sosial, grup informasi akademik dan papan informasi digital	Informasi akademik tersampaikan tepat waktu	100% informasi akademik dipublikasikan	Setiap Semester	Kaprodi dan Tendik
2	Layanan KKN/PLP/Magang memerlukan penguatan	Koordinasi dan sosialisasi belum sistematis	Penyusunan SOP, kalender kegiatan, dan sosialisasi KKN/PLP/Magang	Mahasiswa memperoleh informasi yang jelas dan terjadwal	Keluhan mahasiswa menurun $\geq 50\%$	TA 2023/2024	Kaprodi dan Unit Akademik
3	Informasi beasiswa belum merata	Belum tersedia pusat informasi beasiswa	Digitalisasi informasi dan pembentukan kanal informasi beasiswa	Informasi beasiswa mudah diakses mahasiswa	100% informasi beasiswa dipublikasikan	Setiap Semester	Wakil Dekan III
4	Sinergitas HIMA dengan Program Studi dan Fakultas perlu ditingkatkan	Forum koordinasi belum berjalan rutin	Pelaksanaan rapat koordinasi dan forum komunikasi rutin	Meningkatnya kolaborasi kegiatan kemahasiswaan	Minimal 2 forum koordinasi per semester	Setiap Semester	Kaprodi dan HIMA
5	Layanan administrasi ujian skripsi perlu ditingkatkan	Sebagian layanan masih manual	Digitalisasi layanan administrasi dan penyederhanaan prosedur	Proses administrasi lebih cepat dan efisien	Waktu layanan berkurang $\geq 30\%$	TA 2023/2024	Program Studi
6	Monitoring kepuasan mahasiswa belum terdokumentasi secara berkelanjutan	Evaluasi belum terintegrasi dengan program kerja	Pelaksanaan survei rutin dan evaluasi hasil setiap tahun akademik	Tersedia laporan evaluasi dan RTL setiap tahun	100% laporan tersedia	Setiap Tahun Akademik	GPMF

BAB V Penutup

Monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa merupakan salah satu instrumen penting dalam pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang bertujuan untuk memastikan bahwa layanan akademik dan nonakademik yang diberikan oleh Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Parepare senantiasa memenuhi kebutuhan dan harapan mahasiswa sebagai pengguna utama layanan pendidikan tinggi. Melalui pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa secara berkala, fakultas memperoleh berbagai informasi dan masukan yang menjadi dasar dalam melakukan evaluasi terhadap mutu layanan yang telah diberikan.

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi kepuasan mahasiswa Tahun Akademik 2022/2023, secara umum mahasiswa memberikan penilaian yang baik terhadap layanan dosen, tenaga kependidikan, layanan kemahasiswaan, tata pamong dan tata kelola, serta sarana dan prasarana. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar standar mutu layanan telah terlaksana dengan baik dan mampu mendukung penyelenggaraan pendidikan yang berkualitas.

LAPORAN
TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN INSTITUSI
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2022-2023



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

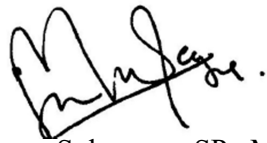
2023

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Laporan Rencana Tindak Lanjut Monitoring Dan Evaluasi Kepuasan Mitra Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik 2022/2023**

Parepare, 18 September 2023

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Suherman, SP., MP.

NBM: 1142645

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Munir, S.Pt., M.Si., IPU.

NBM. 865741

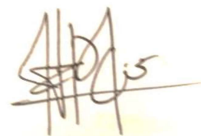
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Rencana Tindak Lanjut (RTL) Hasil Monitoring dan Evaluasi (MONEV) Kepuasan Mitra Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare Tahun Akademik 2022/2023 ini dapat diselesaikan.

Penyusunan laporan ini merupakan manifestasi komitmen FAPETRIK dalam mengimplementasikan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara konsisten melalui siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Dokumen ini berfungsi sebagai instrumen strategis untuk merespons umpan balik dari para mitra guna memastikan peningkatan kualitas layanan dan keberlanjutan kerja sama yang saling menguntungkan.

Fakultas menyampaikan apresiasi yang setinggi-tingginya kepada seluruh mitra kerja sama yang telah memberikan masukan konstruktif melalui survei kepuasan ini. Sinergi yang kuat antara institusi dan mitra adalah prasyarat utama dalam mencapai visi fakultas yang unggul dan berkemajuan.

Parepare, 18 September 2023
Ketua Gugus Penjaminan Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Munir, S.Pt., M.Si., IPU.
NBM. 865741

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kemitraan strategis merupakan pilar fundamental dalam menyangga pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi di lingkungan Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK). Efektivitas kolaborasi dengan mitra eksternal berdampak langsung pada relevansi akademik, hilirisasi hasil riset, dan dampak pengabdian kepada masyarakat.

Dalam kerangka Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), pelaksanaan MONEV kepuasan mitra bukan sekadar rutinitas administratif, melainkan instrumen evaluasi kritis untuk mengukur kualitas layanan dan profesionalisme manajemen kerja sama. Laporan Rencana Tindak Lanjut ini disusun untuk memberikan peta jalan perbaikan yang konkret, memastikan bahwa setiap temuan evaluasi ditindaklanjuti secara sistematis demi tercapainya standar mutu yang telah ditetapkan.

1.2. Tujuan

Penyusunan Laporan Rencana Tindak Lanjut ini bertujuan untuk:

1. Mengukur secara akurat tingkat kepuasan mitra atas layanan fakultas pada Tahun Akademik 2022/2023.
2. Mengidentifikasi area kerja sama yang masih memiliki gap terhadap standar mutu institusi.
3. Merumuskan langkah-langkah perbaikan yang terukur sebagai dasar pengendalian mutu pada periode akademik mendatang.
4. Memastikan keberlanjutan siklus PPEPP dalam pengelolaan kemitraan di tingkat fakultas.

1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup evaluasi dan rencana tindak lanjut ini difokuskan pada aspek-aspek utama kemitraan yang meliputi:

1. Efektivitas mekanisme penanganan keluhan mitra.
2. Tingkat pelibatan mitra dalam penyusunan anggaran dan pelaksanaan kegiatan penelitian.
3. Implementasi dan hilirisasi pemanfaatan hasil penelitian oleh mitra.
4. Kualitas pertukaran informasi hasil-hasil penelitian secara berkala.

BAB II GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

2.1. Pelaksanaan Survei

Survei kepuasan mitra untuk periode Tahun Akademik 2022/2023 dilaksanakan secara daring melalui instrumen Google Forms. Penggunaan metode ini menjamin efisiensi jangkauan responden serta objektivitas data yang dikumpulkan dari seluruh mitra aktif yang bekerja sama dengan FAPETRIK.

2.2. Rekapitulasi Capaian

Berdasarkan data yang dihimpun, rekapitulasi tingkat kepuasan mitra FAPETRIK adalah sebagai berikut:

Kategori Kepuasan	Persentase
Sangat Puas	80,3%
Puas	16,7%
Cukup Puas	3,5%

2.3. Analisis Singkat

Capaian kepuasan menunjukkan performa yang sangat positif, di mana 97% mitra menyatakan rasa puas dan sangat puas. Namun demikian, terdapat 3,5% responden yang memberikan penilaian pada kategori "Cukup Puas". Fokus utama laporan ini adalah membedah indikator pada kategori tersebut untuk kemudian dikonversi menjadi rencana aksi perbaikan, guna meminimalkan ketidakpuasan mitra di masa depan.

BAB III: ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI AREA PENINGKATAN

3.1. Analisis Capaian Mutu

Berdasarkan analisis indikator spesifik, aspek **pertukaran informasi hasil penelitian** memperoleh skor tertinggi sebesar 93,75% pada kategori Sangat Puas. Hal ini mencerminkan keberhasilan fakultas dalam membangun saluran komunikasi ilmiah yang efektif.

Namun, telaah mendalam terhadap data visual menunjukkan adanya nuansa pada indikator lain. Terdapat penilaian "Cukup Puas" sebesar 6% pada aspek **pelibatan mitra dalam penyusunan anggaran penelitian**. Hal ini mengindikasikan perlunya transparansi dan koordinasi yang lebih inklusif dalam tahap perencanaan finansial kegiatan riset bersama.

3.2. Analisis Gap Terhadap Target Mutu

Identifikasi celah (gap) antara kondisi aktual dan kondisi ideal diperlukan untuk menetapkan target peningkatan mutu. Berikut adalah rincian gap tersebut:

Area Layanan	Kondisi Saat Ini	Kondisi yang Diharapkan
Respon Keluhan	Mekanisme penanganan keluhan belum memiliki alur formal dan terdokumentasi.	Tersedianya Dokumen SOP Penanganan Keluhan dengan durasi respon maksimal 2x24 jam.
Hilirisasi Hasil Penelitian	Pemanfaatan hasil riset masih dominan pada tingkat publikasi tanpa implementasi operasional bagi mitra.	Adanya dokumen kontrak/PKS hilirisasi atau bukti pemanfaatan produk riset secara nyata oleh mitra.
MONEV Bersama	Monitoring bersama mitra masih bersifat situasional dan belum terjadwal rutin.	Terlaksananya MONEV bersama minimal 1 kali per semester yang dibuktikan dengan Berita Acara.
Forum Komunikasi	Diseminasi informasi hasil penelitian belum memiliki kanal yang terstruktur secara periodik.	Tersedianya risalah rapat atau logbook diseminasi hasil penelitian yang dilaksanakan secara triwulanan.

BAB IV: RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN MUTU

Rencana tindak lanjut (RTL) disusun sebagai bentuk pengendalian mutu untuk Tahun Akademik berikutnya:

No	Temuan	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan (Evidence)	Target	Waktu	Penanggung Jawab
1	Mekanisme keluhan belum terstruktur formal.	Formalisasi prosedur penanganan keluhan mitra.	Tersedianya Dokumen SOP dan Buku Kendali Keluhan Mitra.	100% keluhan memiliki logbook respon.	TA 2023/2024	Pimpinan Fakultas
2	Pemanfaatan hasil riset belum maksimal (Hilirisasi).	Akselerasi hilirisasi riset dan pengabdian masyarakat berbasis kebutuhan mitra.	Adanya Dokumen PKS Hilirisasi atau Berita Acara Penyerahan Produk Riset.	Minimal 1 produk hilirisasi per Program Studi.	TA 2023/2024	Unit Penelitian / LPPM
3	Rendahnya pelibatan mitra dalam MONEV bersama.	Sinkronisasi jadwal MONEV periodik dengan pelibatan aktif pihak mitra.	Tersedianya Berita Acara Pertemuan MONEV dan Daftar Hadir Mitra.	Terlaksana 1 kali per semester di setiap unit.	TA 2023/2024	GPMF
4	Komunikasi hasil riset perlu keberlanjutan.	Pengembangan forum diseminasi dan kanal informasi rutin hasil penelitian.	Tersedianya Risalah Rapat (Minutes of Meeting) atau Logbook diseminasi triwulanan.	Terlaksana secara terjadwal & terdokumentasi.	Berkelanjutan	Kaprodi

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Secara umum, mutu kerja sama di Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) berada pada kategori **Sangat Baik/Puas**. Namun, untuk mencapai standar keunggulan yang konsisten, fakultas wajib melakukan penguatan sistematis pada aspek transparansi penyusunan anggaran riset, responsivitas keluhan, dan percepatan hilirisasi. Implementasi RTL yang telah disusun menjadi kunci keberhasilan pengendalian mutu dalam siklus PPEPP.

5.2. Rekomendasi

Guna memastikan keberhasilan pelaksanaan RTL tersebut, Gugus Penjaminan Mutu Fakultas memberikan rekomendasi strategis berikut kepada pimpinan fakultas:

1. **Menginstruksikan** penyusunan dan pengesahan SOP Penanganan Keluhan Mitra yang wajib diimplementasikan oleh seluruh unit layanan di tingkat fakultas dan program studi.
2. **Mewajibkan** setiap peneliti/dosen untuk menyusun rencana hilirisasi riset dalam setiap proposal penelitian yang melibatkan mitra kerja sama.
3. **Menginstruksikan** sinkronisasi kalender akademik dengan jadwal MONEV kemitraan untuk memastikan kehadiran mitra dalam setiap tahapan evaluasi program.
4. **Mengalokasikan** anggaran khusus untuk mendukung digitalisasi sistem informasi kemitraan guna memfasilitasi pertukaran data dan hasil penelitian secara berkelanjutan.